

Мануал по співпраці з компанією Visit Ukraine

Загальна інформація

Робоча група проекту зі сторони Gastro Family:

- ✓ **Склад:** М.Лавренчук, А.Борук, Є.Ядிகіна, Р.Хандись, Т.Танська, О.Дацун, Керуючі та адміністратори закладів «VATRA», «ОБ», «Білий Налив», «Любчик», «OxotanaOvets», «Канапа», «Канапка», «Mushly», «БПШ».
- ✓ **А.Борук:** лідер проекту - взаємодія між підрозділами керуючої компанії, які беруть участь у колаборації та партнером, узгодження завдань виникаючих в рамках співпраці.
- ✓ **А.Борук, Є.Ядிகіна, Р.Хандись, О.Дацун:** Комунікація між ресторанами свого бренду та робочою групою проекту.
- ✓ **М.Лавренчук:** PR-супровід та матеріали у медіа, комунікація від імені Олени Борисової у соціальних мережах, комунікація з блогерами зі сторони партнера (Visit Ukraine).
- ✓ **Т.Танська:** взаємодія з СММ менеджерами закладів, які приймають участь у проекті, маркетингові комунікації, рекламні прояви у соцмережах зі сторони Gastro Family, комунікація з маркетинговим відділом зі сторони партнера (Visit Ukraine).
- ✓ **Керуючі ресторанів:** операційні процедури закладу у рамках проекту (персонал, продукти, виробничі процеси / ресурси), облік пригощень, контроль звітності, актуальність спеціальних меню в рамках проекту та активностей для учасників туру.

Період дії

Період дії: з 16.04.25 до припинення співпраці (про припинення співпраці робочу групу проінформує А.Борук)

Загальні положення

Партнером Gastro Family в рамках даної колаборації виступає компанія Visit Ukraine. Це компанія, яка організовує екскурсійні тури Києвом. В межах співпраці маємо два напрямки співпраці які відрізняються між собою механіками та взаємодіями з учасниками туру:

- **Visit Ukraine Experience**
- **Gastro Family тур**

У межах співпраці заклади надають пригощення та організовують додаткові активності для учасників туристичних груп, організованих Visit Ukraine

Мета колаборації:

- ✓ Обмін аудиторією, підвищення пізнаваності брендів закладів серед нових гостей та формування основи для зростання туристичного потоку в Україні.
- ✓ У перспективі співпраця сприятиме масштабуванню екскурсійної програми Visit Ukraine та залученню ще більшої кількості гостей до ресторанів-партнерів.
- ✓ Участь у програмі забезпечує закладам постійну присутність у туристичних маршрутах, що сприяє зміцненню бренду та зростанню кількості гостей.

Напря́м співпраці №1:

Visit Ukraine Experience

Мета напрямку:

Партнерство **Visit Ukraine Experience** створене, щоб показати Київ гостям через смак.

Ми поєднуємо культурні маршрути з гастрономічними враженнями, де кожен ресторан стає частиною подорожі містом.

Гості отримують не просто екскурсію, а досвід української гостинності, сучасної кухні та історій, які стоять за нею.

Формат участі закладів Gastro Family в напрямку Visit Ukraine Experience:

У рамках напрямку Visit Ukraine Experience реалізуються такі формати:

- **Пригощення для туристичних груп.**
Невелике чаювання або напій для учасників туру. *(Заздалегідь узгоджені позиції. Дивись список нижче)*
Представник повідомляє заздалегідь через Telegram-групу «**Visit Ukraine** × *назва ресторану*» про візит туристичної групи, **вказуючи дату, приблизний час та кількість учасників туру.**
Адміністратор закладу зустрічає гостей, коротко презентує ресторан і організовує пригощення.
- **Обід або вечеря за спеціальною ціною (498 грн).**
Пропозиція діє у ресторанах **Канапа, Ватра та Остання Барикада** та розповсюджується лише на учасників які придбали тур.
Меню узгоджується централізовано з операційним директором
- **Gastrocoin — жетон гостинності.**
Після екскурсії кожен учасник туру отримує Gastrocoin.
Його можна обміняти у будь-якому закладі Gastro Family який приймає участь у співпраці на подарунок (десерт, напій тощо).
На весь період співпраці жетони для видачі учасникам туру Gastrocoin **зберігаються у представників Visit Ukraine.** *(Заздалегідь узгоджені позиції. Дивись список нижче)*

Попереднє інформування:

- ✓ Не пізніше ніж за день представник компанії Visit Ukraine **завчасно інформує** заклад про запланований екскурсійний візит через Telegram-групу із зазначенням наступної інформації: **дата, час, кількість гостей.** Для кожного з закладів учасників створена **окрема** Telegram-група для комунікації з партнерами visit Ukraine.
- ✓ Якщо після екскурсійного туру передбачений **обід або вечеря за спеціальною ціною** в рамках умов співпраці — гід обов'язково повідомляє заклад про кількість учасників туру, які бажають скористатись цією опцією та форму розрахунку за ці обіди/вечері *(оплата по факту готівкою чи картою або безготівковий розрахунок з юридичної особи на юридичну особу)*
- ✓ Усі зміни щодо кількості гостей або часу візиту координуються у Telegram-групі.

Посилання на відповідні Telegram-групи закладів:

Канапа - <https://t.me/+ggWXYOus9AEwNzFi>

Остання Барикада - <https://t.me/+vZtT32-48gRhMzcy>

Канапка Бар - <https://t.me/+L47OxINXv6hhNjUy>

Любчик - <https://t.me/+rF5uQU102O5kMjUy>

Vatra - <https://t.me/+G315qD5MCRQxOWFi>

Білий Налив - <https://t.me/+JD4T1tXLvMhhYzcy>

Mushly - <https://t.me/+wcRkxrvBFAYmEy>

Зустріч і сервіс у класичних ресторанах (Канапа, Канапка-Бар, Остання Барикада, Vatra, Любчик):

- ✓ Адміністратор або керуючий **зустрічає туристичну групу**.
- ✓ **Коротко** презентує заклад (інтер'єр, концепція, цікаві факти).
- ✓ Організовує подачу пригосщення та, за потреби, **обіду або вечері за спеціальною ціною** в рамках умов співпраці.

Відповідальний за підготовку та зустріч туристичних груп - керуючий закладу

Зустріч і сервіс у закладах QSRD (Білий Налив, Mushlya, БПШ):

- ✓ Адміністратор **зустрічає туристичну групу**.
- ✓ Організовує подачу пригосщення.

Відповідальний за підготовку та зустріч туристичних груп - адміністратор закладу

Пробиття в системі 1С:

- ✓ Усі **пригосщення** та **страви в обмін на Gastrocoin** в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience** пробиваються на окремий стіл в системі 1С із позначкою **Visit Ukraine**.
- ✓ В системі такий стіл закриваємо на вид оплати — **«Пригосщення»**.
- ✓ **Чек обов'язково підписує адміністратор**.

Відповідальний за дотримання процедури розрахунку - керуючий закладу

Заклади-учасники Gastro Family, в рамках напрямку Visit Ukraine Experience, які беруть участь у пригосщенні учасників туристичних груп:

- **Канапа** – Андріївський узвіз, 19а
- **Канапка-Бар** – Андріївський узвіз, 30
- **Vatra** – вул. Архітектора Городецького, 4Б
- **Білий Налив** – вул. Басейна, 2
- **Білий Налив Фунікулер (франшиза)** – вул. Петра Сагайдачного, 3
- **Любчик** – вул. Воздвиженська, 10Б
- **Остання Барикада** – Майдан Незалежності, 1
- **Mushlya** – вул. Хрещатик, 25

Заклади-учасники Gastro Family, в рамках напрямку Visit Ukraine Experience, які беруть участь у обміні Gastrocoin на подарунки:

- **Канапа** – Андріївський узвіз, 19а
- **Канапка-Бар** – Андріївський узвіз, 30
- **Vatra** – вул. Архітектора Городецького, 4Б
- **Білий Налив** – вул. Басейна, 2
- **Білий Налив** – вул. Хрещатик, 23А
- **Білий Налив** – вул. Хрещатик, 27
- **Любчик** – вул. Воздвиженська, 10Б
- **Остання Барикада** – Майдан Незалежності, 1
- **Mushlya** – вул. Хрещатик, 25
- **БПШ** - вул. Велика Васильківська, 21

Туристичні маршрути Visit Ukraine в рамках напрямку Visit Ukraine Experience (актуальні на 20.10.25):

1. Серце столиці (4 год.)

Маршрут: Ботсад Фоміна – Парк Шевченка – Театральна – ЦУМ – **Mushlyа Хрещатик (пригощення)** – Хрещатик – **Остання Барикада (пригощення)** – Майдан – Арка Дружби – Пішохідно-велосипедний міст – Андріївська церква – **Канাপка-Бар (пригощення)**.

Опційно: обід/вечеря в Канапі по спеціальній ціні в рамках співпраці.

2. Твій особливий Поділ (3 год.)

Маршрут: МЗС – фунікулер – **Білий Налив Фунікулер (пригощення)** – Поштова площа – Сагайдачного – таємничі вулички Подолу – Конtrakтова площа – Могилянка.

3. Від Софії до Михайлівського (4 год.)

Маршрут: Софійська площа – Володимирська – Андріївський узвіз – **Канапа** або **Канапка-Бар (пригощення)** – Конtrakтова площа – Поштова площа – фунікулер – **Білий Налив Фунікулер (пригощення)** – Михайлівська – **Остання Барикада (пригощення)**.

Опційно: обід/вечеря в ОБ по спеціальній ціні в рамках співпраці.

4. Київ через віки (2 год.)

Маршрут: Майдан – **Остання Барикада (пригощення)** – Прорізна – Золоті ворота – Пейзажна алея – Воздвиженка – **Любчик (пригощення)** – Поштова площа – **Білий Налив Фунікулер (пригощення)** – Володимирська гірка – Арка Дружби.

5. Київ мистецький (3 год.)

Маршрут: м.Олімпійська – Київська фортеця – Палац спорту – ПінчукАртЦентр – **Білий Налив на Бесарабці (пригощення)** – Хрещатик – **Vatra (пригощення)**.

Опційно: обід/вечеря у Vatra по спеціальній ціні в рамках співпраці.

Важлива! У разі зміни маршрутів компанія партнер Visit Ukraine заздалегідь прокомунікує про ці зміни з А.Борук, яка в свою чергу повідомить про це інших учасників робочої групи проекту.

Пригощення, затверджені в рамках напрямку Visit Ukraine Experience:

- **Канапа** – цукерка сало в шоколаді
- **Канапка-Бар** – класичний лимонад
- **Vatra** – келих ігристого Gastrofamily
- **Білий Налив фунікулер** – на вибір гостя: сидр або лимонад
- **Білий Налив на Бесарабці** – на вибір гостя: сидр або лимонад
- **Любчик** – лимонад з динею та огірком (або інший сезонний)
- **Остання Барикада** – ялівцева настоянка на джині
- **Mushlyа** – класичний лимонад

Зміни в затверджених в рамках співпраці пригощеннях:

- ✓ Заклад лишає за собою право **змінити вид пригостення**, попередньо повідомивши про це А.Борук
- ✓ Якщо гість не вживає алкоголь, на розсуд адміністратора **можна замінити напій на безалкогольний** (наприклад: узвар, морс, компот або лимонад).

Обід/вечеря за спеціальною ціною для учасників туру в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience**:

У рамках напрямку співпраці **Visit Ukraine Experience** деякі заклади мережі пропонують повноцінний **обід або вечерю за фіксованою спеціальною ціною – 498 грн** для учасників туристичних екскурсій.

Заклади-учасники:

- **Канапа** – Андріївський узвіз, 19а
- **Vatra** – вул. Архітектора Городецького, 4Б
- **Остання Барикада** – Майдан Незалежності, 1

Порядок організації:

- ✓ Представник Visit Ukraine **обов'язково заздалегідь повідомляє** заклад про кількість учасників туру, які бажають скористатись цією опцією у відповідну **Telegram-групу закладу**.
- ✓ У повідомленні має бути зазначена **точна кількість осіб**, які планують скористатись даною послугою.
- ✓ Адміністратор закладу відповідно **підтверджує готовність прийняти** групу та організовує обслуговування.
- ✓ Спеціальні меню знаходяться за посиланням по QR коду. Костери із цими QR кодами знаходяться у кожному закладі і надаються учасникам туру, в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience**, по запиту.



*Зображення костерів із спеціальним меню закладів в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience***

Порядок організації оплати обіду або вечері в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience**:

1. За умови попереднього бронювання через Telegram-групу:

- Якщо при купівлі екскурсії є туристи які хочуть отримати обід або вечерю за спеціальною ціною, представник Visit Ukraine **обов'язково повідомляє заклад про кількість учасників**, які бажають скористатися цією опцією.
- Тоді вартість такого обіду буде вже включена у загальну ціну туру, яку сплачує турист при купівлі екскурсії
- **У цьому випадку розрахунок із закладом здійснює представник Visit Ukraine, а не турист.**
- **Можливі форми оплати:** переказ на кредитну карту, готівка (через гіда) або розрахунок з юр.особи на юр.особу банківським платежем.
- Форма оплати узгоджується попередньо в **Telegram-групі**.
- В системі такий стіл закриваємо на вид оплати передбачений формою розрахунку:

- **Готівка:** представник Visit Ukraine, у випадку коли турист оплатив обід при купівлі екскурсії завчасно, сплачує рахунок готівкою у закладі.
- **Переказ з карти на карту:** турист оплатив обід при купівлі екскурсії і представник Visit Ukraine сплачує рахунок переказом на карту закладу.
- **Банківський переказ з юр.особи на ю.особу:** турист оплатив обід при купівлі екскурсії і представник Visit Ukraine просить заклад сформувати рахунок на оплату через **Telegram-групу**.

2. Спонтанне рішення туриста (на місці):

- Якщо турист під час бронювання відмовився від обіду, але на місці, безпосередньо у закладі передумав, і хоче залишитися — він **оплачує вартість обіду самостійно напряму ресторану**.
- Такий обід не входить у вартість туру, і Visit Ukraine не бере участі в оплаті.
- В системі такий стіл закриваємо на вид оплати передбачений формою розрахунку:
 - **Готівка:** турист спонтанно вирішив залишитися на обід/вечерю у закладі і сплачує рахунок готівкою у закладі.
 - **Карта:** турист спонтанно вирішив залишитися на обід/вечерю у закладі і сплачує рахунок картою.

Пробиття в системі 1С:

- ✓ Обід/вечеря за спеціальною ціною в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience** пробиваються на окремий стіл в системі 1С із позначкою **Visit Ukraine**.
- ✓ В системі такий стіл закриваємо на вид оплати передбачений відповідною формою розрахунку за стандартною процедурою.
- ✓ **Чек обов'язково підписує адміністратор** та зберігає для звітності.

Відповідальний за дотримання процедури розрахунку - керуючий закладу

Формат меню:

Кожен заклад, який пропонує цю опцію в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience**, розробив **спеціальне меню**, яке включає кілька категорій страв на вибір:

- ✓ **Холодна закуска** на вибір (2–3 варіанти)
- ✓ **Перша страва** на вибір (у закладах, де це передбачено)
- ✓ **Основна страва** на вибір
- ✓ **Десерт** (опційно, залежно від закладу)
- ✓ **Напій** на вибір (алкогольний або безалкогольний)

Під час візиту гість обирає по одній позиції з кожної категорії, самостійно формуючи свій сет.

Спеціальне меню, сформоване закладами-учасниками:

Vatra https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yKrhwAVdKYLbAQRBXCjz5wJoRE_pZxRF

- **Закуски:** тартар з яловичини UA, кістковий мозок з овочево-гірчично сальсою, паштет з печінки птиці або салат Цезар
- **Основні страви:** бургер Surf-Turf, курячі крильця Баффало, свинячі реберця з кукурудзою гриль, десерт крем-брюле
- **Напої:** келих сухого ігристого або лимонад ананас-базилік

Остання Барикада

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1O35mk1DSUftFyTVz7BrTclQSxkxQ_8SI

- **Закуски:** карпачо з буряка з хумусом із білої квасолі або салат із карамелізованими синенькими і томатами чері
- **Перша страва:** червоний борщ з копченими вишнями або курячий бульйон з качаною кашою
- **Основні страви:** банош, галушки з м'ясом козеням або парові вареники з халвою
- **Напої:** ялівцева настоянка на джині або ягідний компот

Канапа https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yKrhwAVdKYLbAQRBCjz5wJoRE_pZxRF

- **Закуски:** паштет з печінки птиці з морквяним мусом, салат з запечених коренеплодів або форшмак
- **Перша страва:** червоний борщ з копченою грушею або зелений борщ з кроликом
- **Основні страви:** банош з хибним яйцем та шкварками, вареники з картоплею та капустою або київський торт
- **Напої:** узвар або настоянка яблунева

Важливо! Спеціальна ціна не розголошується публічно та діє лише для учасників туру Visit Ukraine в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience**, за умови попереднього погодження.

Зміни в затверджених обіда/вечерях:

- ✓ Заклад лишає за собою право **змінити позиції спеціального меню**, попередньо повідомивши про це А.Борук
- ✓ При зміні спеціального меню або виведенні з продажу страв які пропонуються в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience** керуючий закладу **самостійно** організовує процес внесення відповідних змін у макет та відповідно передрук костера із QR кодом на спеціальне меню.

Відповідальність за наявність костера з QR кодом на спеціальне меню та його актуальність на керуючому рестораном.

Процес внесення змін у спеціальне меню в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience** закладах:

- ✓ До запуску колаборації для закладів **Канапа, Остання Барикада** та **Vatra** було створено **папку на GoogleDisk** де знаходяться макети на всі спеціальні меню закладів-учасників та костери з QR кодом, який веде на ці макети.
- ✓ При зміні страв необхідно проінформувати івент менеджера вашого закладу про ці зміни і надати попередньо затверджене з операційним директором оновлене меню у форматі:
 - Назва страви
 - Опис страви
 - Посилання на актуальне фото страви
- ✓ Івент менеджер, отримавши цю інформацію відповідно сформує технічне завдання для дизайнера на створення оновлених макетів меню та костера з QRкодом, який веде на це меню.
- ✓ Після створення обох макетів макет на спеціальне меню розміщується у папці на GoogleDisk https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yKrhwAVdKYLbAQRBCjz5wJoRE_pZxRF
- ✓ Макет на костер з QR кодом ввідається в друк.
- ✓ Скануючи цей QRкод гості автоматично будуть потрапляти на актуальне меню із стравами по спеціальній ціні та робити свій вибір.

Відповідальність за процес оновлення спеціального меню і відповідно костера з QR кодом на керуючому рестораном.

Зверніть увагу! Для кожного з зазначених ресторанів файл має бути окремий і мати відповідно окремий QRкод. Також кожна страва має містити українську і англійську назву страв.

Вимоги до внесення позицій у систему 1С

- ✓ Усі позиції спеціального меню (закуски, салати, основні страви, супи, десерти, напої) мають бути попередньо внесені в 1С.
- ✓ Вартість усіх позицій на вибір в обраному меню для гостя в сумі має складати рівно 498 грн.

*Наприклад: Салат 100 грн, перші страви по 150 грн, основні страви по 150 грн, напої по 98 грн.
100+150+150+98=498 грн*

- ✓ Страви в систему 1С вносяться в **окремій папці** з назвою **“Visit Ukraine”**.
- ✓ Кожна позиція спеціального меню в системі 1С повинна мати **маркування у назві** (наприклад: “Борщ Visit Ukraine”), щоб персонал не плував їх з аналогічними стравами з основного меню. Це спростить ідентифікацію під час пробивання, забезпечить коректну звітність і уникнення помилок у формуванні реалізації.

Основна механіка обміну Gastrocoin:

- ✓ Учасники туристичної групи в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience** отримують **Gastrocoin** після завершення екскурсії.
- ✓ На одного учасника групи видається один Gastrocoin
- ✓ Вони можуть обміняти його на подарунок у будь-якому з закладів, які беруть участь у співпраці у зручний для себе час.

✓ Список закладів для обміну Gastrocoin в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience** та затверджені подарунки:

- **Канапа** – Андріївський узвіз, 19а – **Десерт Київський торт** (1 шт.)
- **Канапка-Бар** – Андріївський узвіз, 30 – **Трубочка з солоною карамеллю** (1 шт)
- **Vatra** – вул. Архітектора Городецького, 4Б – **Яблучний пиріг** (1 порція)
- **Білий Налив** – вул. Басейна, 2 – **Устриця Fine de Claire№3** (1 шт.)
- **Білий Налив** – вул. Хрещатик, 23А – **Устриця Fine de Claire№3** (1 шт.)
- **Білий Налив** – вул. Хрещатик, 27 – **Устриця Fine de Claire№3** (1 шт.)
- **Любчик** – вул. Воздвиженська, 10Б – **Хрустка цаца** (1 порція)
- **Остання Барикада** – Майдан Незалежності, 1 – **Паштет з печінки індички** (1 порція)
- **Mushlyа** – вул. Хрещатик, 25 – **Устриця Fine de Claire№3** (1 шт.) **з лимоном та соусом**
- **БПШ** - вул. Велика Васильківська, 21 – **Пончики з цукровою пудрою** 6 шт.

Процедура обміну Gastrocoin на пригощення:

- ✓ Gastrocoin вилучається у гостя та зберігається у ресторані для подальшої звітності. Він призначений для багаторазового використання, тому після накопичення у закладі вилучається відповідальною особою та передається партнерам Visit Ukraine для подальшого використання в рамках напрямку **Visit Ukraine Experience**

Відповідальний за повернення Gastrocoin партнерам Visit Ukraine – Т.Танська

Вимоги до внесення позицій у систему 1С

- ✓ Пригощення, яке гість отримує в обмін на Gastrocoin пробиваються на окремий стіл в системі 1С із позначкою **Visit Ukraine**.

- ✓ В системі такий стіл закриваємо на вид оплати — **«Пригощення»**.
- ✓ Чек обов'язково підписує адміністратор.
- ✓ Заклад лишає за собою право змінити вид пригощення в обмін на Gastrocoin, попередньо повідомивши про це **А.Борук**

Відповідальний за дотримання процедури розрахунку - керуючий закладу

Зверніть увагу! Gastrocoin можна обміняти у будь-який зручний день та час для гостя — без прив'язки до екскурсії, на якій він цей Gastrocoin отримав



Зображення Gastrocoin (лицьова та оборотна сторони)

Напрямок співпраці №2: **Gastro Family тур**

Мета напрямку:

Gastro Family тур — це спільний проєкт Visit Ukraine × Gastro Family, створений для розвитку гастрономічного туризму в Україні.

Його мета — познайомити гостей Києва з найкращими ресторанами мережі Gastro Family через атмосферу, смаки та унікальні активності, які відображають сучасну українську культуру гостинності.

Формат туру:

- **Тривалість:** 1 день. Близько 3-4 годин
- **Кількість закладів-учасників:** 4 ресторани мережі Gastro Family — Любчик, Канапа, Ватра, Остання Барикада.
- **Програма:** у кожному закладі — унікальне пригощення та активність, що відображає характер ресторану. Детальний опис програми туру - https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1O35mk1DSUftFyTVz7BrTclQSxkxQ_8SI
- **Аудиторія:** туристи, гості Києва, партнери Visit Ukraine, гастрономічні ентузіасти.
- **Координатор туру:** представник Visit Ukraine разом із операційним директором класичних ресторанів Gastro Family.

Попереднє інформування:

- ✓ Не пізніше ніж за день представник компанії Visit Ukraine **завчасно інформує** заклад про запланований екскурсійний візит **Gastro Family тур** через **Telegram-групу** із зазначенням наступної інформації: **дата, час, кількість гостей**. Для кожного з закладів учасників створена **окрема Telegram-група** для комунікації з партнерами Visit Ukraine.
- ✓ Усі зміни щодо кількості гостей або часу візиту координуються у **Telegram-групі**.

Заклади-учасники Gastro Family, в рамках напрямку Gastro Family тур:

- **Канапа** — Андріївський узвіз, 19а
- **Vatra** — вул. Архітектора Городецького, 4Б
- **Любчик** — вул. Воздвиженська, 10Б

- **Остання Барикада** – Майдан Незалежності, 1

Посилання на відповідні Telegram-групі закладів:

- Канапа - <https://t.me/+ggWXYOus9AEwNzFi>
- Остання Барикада - <https://t.me/+vZtT32-48gRhMzcy>
- Любчик - <https://t.me/+rF5uQU102O5kMjUy>
- Vatra - <https://t.me/+G315qD5MCRQxOWFi>

Мапа з маршрутом **Gastro Family тур**:

- ✓ На початковій точці маршруту (**Зупинка №1 - ресторан Любчик**) кожен з учасників **Gastro Family тур** отримує **мапу маршруту** в яку впродовж усієї екскурсії учасники будуть вклеювати наліпки, які отримають у кожній точці передбаченій у маршруті.
- ✓ На мапі зазначено 4 точки із зупинками для учасників **Gastro Family тур**:
Зупинка №1 – ресторан Любчик
Зупинка №2 – ресторан Канапа
Зупинка №3 – ресторан Остання Барикада
Зупинка №4 – ресторан Vatra
- ✓ На кожній зупинці для учасників **Gastro Family тур** передбачені спеціальні активності наприкінці яких вони отримують наліпку для мапи. Наліпки зберігаються у закладі на кожній зупинці
- ✓ Видають наліпки учасникам туру адміністратори закладів



Зображення мапи для **Gastro Family тур**(лицьова та оборотна сторони)

Активності передбачені на кожній зупинці в рамках **Gastro Family тур**:

Зупинка №1: ресторан Любчик

Тема: Устриці — як символ гастрономічного Києва

Активності передбачені на зупинці:

1. Майстер-клас: «Маленька справа великого моря»
Шеф/кухар показує, як правильно відкривати устрицю — і пропонує кожному гостю спробувати це власноруч.
2. Дегустація української устриці
Подача з лимоном або локальним соусом (хрін, буряк, мед тощо)
3. Символічна відмітка у мапі **Gastro Family тур**:
Гість отримує наліпку на гастрокарту маршруту — «Я відкрив устрицю. І вона — мене».

Відповідальний за наявність наліпок та мапи у закладі – керуючий рестораном



Зображення наліпки для мапи **Gastro Family тур** для закладу Любчик

Зупинка №2: ресторан Канапа

Тема: Місце, де місто розповідає про себе їжею. Авторська українська кухня.

Активності передбачені на зупинці:

1. Пригощаємо гостей салом у шоколаді — стравою, яка поєднує жарт, традицію і делікатес.
2. Запрошуємо загадати бажання у сторічному каміні — він стоїть тут ще з моменту зведення будинку. Гості пишуть бажання на аркуші паперу, складіть його і спалюють у сторічному каміні.
3. Адміністратор закладу розповідає гостям про міні скульптуру «Котлета по-київськи» яка знаходиться у дворіку. Кожен гість отримає запрошення на повторний візит до «Канапи» з пригощенням від шефа — котлетою по-київськи.

Важливо! Термін дії сертифікату – 1 місяць. Вноситься адміністратором закладу вручну.

4. Символічна відмітка у мапі **Gastro Family тур**:

Гість отримує наліпку на гастрокарту маршруту — «Місце, де бажання горять, а сало — у шоколаді».

Відповідальний за наявність наліпок сертифікату – керуючий рестораном



Зображення наліпки та сертифікату на котлету по-київськи в рамках **Gastro Family тур** для закладу Канапа

Зупинка №3: ресторан Остання Барикада

Тема: Смак революції: свобода, пам'ять і українська кухня в одному просторі Києва.

Активності передбачені на зупинці:

1. Екскурсія від ресторану
2. Майстер клас по приготуванню вареників (вид вареників для майстер класу визначає керуючий, в залежності від сезону і актуального меню)
3. Обід для учасників туру. Обід ідентичний **Напрямку №1 Visit Ukraine Experience і проводиться по такому самому принципу.**

Посилання на меню -

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1O35mk1DSUftFyTVz7BrTclQSxkxQ_8SI

4. Символічна відмітка у мапі **Gastro Family тур**:

Гість отримує наліпку на гастрокарту маршруту—«Відчув революцію на смак»

Відповідальний за наявність наліпок у закладі – керуючий рестораном



*Зображення наліпки для мапи **Gastro Family тур** для закладу Остання Барикада*

Зупинка №4: ресторан Vatra

Тема: Вогонь, дим і авторські смаки

Активності передбачені на зупинці:

1. Адміністратор пропонує відпочити на терасі біля фонтану (за умови відповідного сезону і роботи літнього майданчика) або у середині залу та насолодитися завершенням прогулянки.
2. Гостям пропонується унікальний авторський десерт — морозиво, приготоване на основі злегка прокопчених вершків, з додаванням карамелізованого бекону, подане під клоше з ароматним димом.
3. Символічна відмітка у мапі **Gastro Family тур**:
Гість отримує наліпку на гастрокарту маршруту — «Місце, де навіть морозиво піддають диму та вогню»

Відповідальний за наявність наліпок у закладі – керуючий рестораном



*Зображення наліпки для мапи **Gastro Family тур** для закладу Vatra*

Вимоги до внесення позицій у систему 1С

- ✓ Пригощення, яке гість отримує в рамках напрямку **Gastro Family тур** пробиваємо на окремий стіл в системі 1С із позначкою **Visit Ukraine**.
- ✓ В системі такий стіл закриваємо на вид оплати — «**Visit Ukraine**».
- ✓ Чек обов'язково підписує адміністратор та зберігає для звітності

Взаєморозрахунок між Gastro Family та Visit Ukraine

- **Фіксована собівартість туру:** в рамках попередньої домовленості зафіксовано собівартість — 800-1000 грн з особи.

- **Розрахунок** зі сторони Visit Ukraine відбувається після проведення туру через Операційного директора класичних ресторанів Gastro Family **протягом тижня**.
- **Форма розрахунку**: готівка або безготівковий платіж на рахунок юридичної особи.
- **Компенсацію** кожному ресторану здійснює Операційний директор згідно з сумою собівартості проведеного **Gastro Family туру**
- **Форма компенсації**: залежить від способу розрахунку зі сторони Visit Ukraine